	Yürürlük Tarihi: 03.05.2004	Yayın No: 3
	Revizyon Tarihi: 17.12.2014-509 21.10.2019-42	Revizyon No: 3
DOKÜMAN ADI: Emir İletim Yönetmeliği	Sayfa No: 1/5	Doküman No: 3

EMİR İLETİM YÖNETMELİĞİ

I. AMAÇ VE KAPSAM

Marbaş Menkul Değerler A.Ş. tüm müşteri emirlerinin anında, adil ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesi gerektiğinin bilincindedir.

İşbu politika, Şirketimizin müşterilerinden almış olduğu emirlerin kabulü ve işleme koyulmasına yönelik genel esasları belirlemekte olup söz konusu emirleri alan, ileten ve gerçekleştiren tüm Şubelerimiz ve Genel Müdürlük birimlerimiz için geçerlidir.

II. MÜŞTERİ EMİRLERİNİN KABULÜ VE GERÇEKLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK ESASLAR

Müşteri emirlerinin alınmasında ve işleme konulmasında rol alan tüm Şubeler ve Genel Müdürlük birimleri bu kapsamdaki faaliyetlerini ilgili yasal mevzuat ve bu paralelde düzenlenmiş olan Şirket iç düzenlemeleri ile yazılı iş akış ve kontrol prosedürlerinin yanı sıra müşterilerimizle imzalanan çerçeve sözleşmelerde belirlenen hükümler çerçevesinde yürütürler. Müşteri emirleri işlem türüne bağlı olarak zaman ve emir önceliği esasıyla adil ve hızlı bir şekilde işleme konulur. Alınan müşteri emirleri belge ve kayıt düzenine ilişkin ilgili yasal mevzuat çerçevesinde kaydedilmek suretiyle belirlenen sürelerde saklanır.

Birbirine benzer tüm müşteri talimatları, mevcut piyasa koşulları ve müşterilerin çıkarları da göz önünde bulundurularak talimat sırasına göre gerçekleştirilir.

Bu politika amaçları doğrultusunda, Şirketimiz aşağıdaki örnekleri “benzer talimatlar” olarak kabul etmektedir:

- Aynı finansal enstrümanla ilgili talimatlar
- Alım veya satım talimatları
- Aynı müşterinin benzer bir ortamda ilettiği talimatlar

Yukarıdaki niteliklere sahip olmayan talimatlar, “benzer talimat” olarak nitelendirilmezler.

Şirketimizin müşteri emirlerini gerçekleştirmekte önemli sorunlarla karşılaşması durumunda, müşteri en kısa zamanda bilgilendirilir.

Önemli sorunlar aşağıdaki durumlarda oluşur :


- Müşteri emrine konu yatırım aracının alım satım işlemlerinin durdurulmuş olması
- Müşteri emrine konu yatırım aracının işlem gördüğü piyasada işlemlerin durdurulmuş olması
- Telekomünikasyon ağlarından, Uzaktan Erişim Kanalları ve diğer IT altyapılarından kaynaklanan sorunlar oluşması

Müşteri emirlerinin gerçekleştirilmesinden sorumlu Şubeler ve Genel Müdürlük birimleri;

- Müşteri emirlerinin gerçekleştirilmesinde gecikmelere sebebiyet verebilecek olası önemli sorunların yaşanmaması adına gerekli tedbirlerin alınması,
- En kısa süre zarfında müşteri emirlerinin gerçekleşmesine yönelik ortaya çıkan önemli sorunların kaynağının belirlenmesi, sorunun çözülmesi ve yaşanan önemli sorunlar nedeniyle emirleri etkilenen müşterilerin belirlenmesi,
- İlgili müşterilere gerekli bilgilendirmenin yapılarak mutabakat sağlanması yönünde etkin bir izleme ve kontrol sistemi uygular.

Hazırlayan Müfettiş/ Masak Uyum Görevlisi:Ebru DURSUN	Onaylayan Yönetim Kurulu
--	-----------------------------

Bu doküman bir kontrollü kopyadır. Fotokopi ile çoğaltılamaz.

	Yürürlük Tarihi: 03.05.2004	Yayın No: 3
	Revizyon Tarihi: 17.12.2014-509 21.10.2019-42	Revizyon No: 3
DOKÜMAN ADI: Emir İletim Yönetmeliği	Sayfa No: 2/5	Doküman No: 3

III. MÜŞTERİ EMİRLERİNİN BİRLEŞTİRİLMESİ VE PAYLAŞTIRILMASINA İLİŞKİN ESASLAR

Şirket müşteri çıkarlarını göz önünde bulundurmak suretiyle müşteri emirlerini başka bir müşteri veya Şirket emriyle birleştirebilir.

Müşterilerin bir araya getirilmek suretiyle zamanında, adil ve tarafsız bir şekilde işleme konan emirleri gerçekleştiğinde Şirketimize veya belirli bir müşteriye herhangi bir öncelik tanınmadan müşteriler arasında paylaşılır.

Birleştirilmiş müşteri emirlerinin kısmi olarak gerçekleştirildiği durumlarda, bu paylaşımın müşterilerin payları oranında yapılır.

IV. LİMİTLİ MÜŞTERİ EMİRLERİ

Limitli emirler, belirli bir finansal enstrümanın belirtilmiş olan fiyat limitinde veya daha iyi bir fiyatta ve belirli bir miktarda alım-satımı için verilen emirdir.

Organize piyasada işlem gören yatırım enstrümanları için verilen ve mevcut piyasa koşullarında anında gerçekleştirilemeyen limitli emirler diğer piyasa katılımcılarının kolaylıkla ulaşabilecekleri ilgili organize piyasaya veya çok taraflı işlemler platformuna iletilir.

V. MÜŞTERİ EMİRLERİNİN GİZLİLİĞİ

Şirket personeli ve yönetici kadrosu bekleyen veya gerçekleşen müşteri emirlerinin gizliliğine azami özeni gösterir ve söz konusu bilgileri kişisel menfaatlerine yönelik ya da kötüye kullanamazlar. Şirketimiz bu bilgilerin gizliliğinin sağlanması ve kötüye kullanımını engellemek için gereken tüm önlemleri alacaktır.

Aşağıda, müşteri emirlerinin gizliliğine aykırı mahiyetteki durumlar örneklendirilmiştir:

- Bilgilerin üçüncü şahıslara açıklanması
- Gizli bilgilerin kişisel menfaat sağlanmasına dönük kullanılması
- Gizli bilgilerin Şirketimizin çıkarı için kullanılması
- Alınan müşteri emirleri kapsamında edinilen bilgilerin, emirlerin müşteri açısından en faydalı olacak şekilde gerçekleştirilmesi dışında amaçlarla kullanılması

Finansal enstrümanların alım-satımı veya müşteri emirlerinin gerçekleştirilmesine yönelik olarak emir iletimi amaçlı olarak piyasa yapımcıları veya diğer kurumlarla iletişime geçilmesi veya talep edilmesi halinde bilgilerin yetkili kuruluşlarla paylaşılması müşteri emirlerinin gizliliğine aykırılık olarak tanımlanmamaktadır.

1. PAY PİYASASI EMİRLERİNİN İLETİM ŞEKLİ

MARBAŞ MENKUL ile çalışmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere MARBAŞ MENKUL nezdinde bir hesap açılacak ve bir YATIRIMCI numarası verilecektir. Tüm işlemlerde YATIRIMCI için bu hesap numarası kullanılacaktır.

MARBAŞ MENKUL aracılığı ile sermaye piyasası aracı alıp satmak isteyenler bu isteklerini alım-satım emirleri ile iletirler. Alım satım emirlerinin yazılı olarak verilmesi geçerlilik şartı ve ispat vasıtasıdır. Bu sebeple yazılı olarak verilmeyen emirlerden doğabilecek sorumluluklar YATIRIMCI'ya ait olacaktır. Ancak, MARBAŞ MENKUL'ün uygun bulması durumunda telefon, faks, İnternet, intranet, Akıllı Telefon vb. "Online Elektronik İletişim Hizmetleri (OEİH)" kanalı ve benzeri iletişim araçları ile de emir kabul edilebilir. MARBAŞ MENKUL, yazı ile teyid edilmemiş olan telefon, faks, internet ve bunlar gibi iletişim araçları ile yapılan bildirimleri ve verilen alım-satım emirlerini kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu

Hazırlayan Müfettiş/ Masak Uyum Görevlisi:Ebru DURSUN	Onaylayan Yönetim Kurulu
--	-----------------------------

Bu doküman bir kontrollü kopyadır. Fotokopi ile çoğaltılamaz.

	Yürürlük Tarihi: 03.05.2004	Yayın No: 3
	Revizyon Tarihi: 17.12.2014-509 21.10.2019-42	Revizyon No: 3
DOKÜMAN ADI: Emir İletim Yönetmeliği	Sayfa No: 3/5	Doküman No: 3

takdirde yapılan bildirimler ile emirlerin (emrin) yanlış anlaşılmasından veya yerine getirilmemesinden MARBAŞ MENKUL herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu tür emirler, iki gün içerisinde MARBAŞ MENKUL'e ulaşacak şekilde yazılı hale getirilmediği takdirde MARBAŞ MENKUL'ün her türlü belge ve ses kayıtları geçerlilik şartı ve ispat vasıtası olarak kabul edilir. Alım ve satım emirleri telefon, faks, internet ve benzeri iletişim araçlarıyla ya da sözlü olarak verilmesi halinde emri alan MARBAŞ MENKUL yetkilisi tarafından, emrin niteliğine göre önce yazılı hale dönüştürülür, seans takip formuna işlenir veya doğrudan elektronik ortamda ilgili mevzuata göre kaydedilir.

YATIRIMCI, kendi nam ve hesabına hareket etmek üzere, sermaye piyasası aracı alım satım emirleri verebilme, teslim alabilme, tahsilat ve ödeme yapabilme yetkilerinin tümüne veya bir kısmına haiz bir temsilci seçebilir. YATIRIMCI'nın adı, soyadı, YATIRIMCI hesap numarası, imzası ve temsilcisinin adı, soyadı, adresi ve yetkilerinin belirlendiği belgenin noterden tasdikli olması gerekmektedir. Yetkili temsilcinin MARBAŞ MENKUL nezdinde yapacağı tüm tasarrufların neticesinden tamamıyla temsilciyi atayan YATIRIMCI sorumludur. Bu kimselerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler YATIRIMCI tarafından MARBAŞ MENKUL'e yazılı olarak bildirilinceye kadar MARBAŞ MENKUL yönünden geçerli olacaktır. T.Ticaret Sicil Gazetesi'nde veya başkaca herhangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan MARBAŞ MENKUL'ü hiçbir şekilde bağlamayacak olup; YATIRIMCI, tasarruf yetkilerinde değişiklik olduğunu, MARBAŞ MENKUL'e karşı ileri süremeyecektir. Genel vekâletnamelerde özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça, temsilcinin, MARBAŞ MENKUL ile olan ilişkilerinde tasarrufta bulunmak ve hesapla ilgili tüm işlemlerde YATIRIMCI'yı MARBAŞ MENKUL'e karşı temsil etmek yetkisini taşıdığı kabul edilir. Ancak, YATIRIMCI geniş yetkiler içeren vekâletname ile MARBAŞ MENKUL personelini vekil tayin edemez.

Müşterinin iletildiği emirlerde hesap numarası, tarih ve zaman, miktar, müşteri'nin ad-soyadı ya da ünvanı ile imzası, emri alan aracı kuruluş görevlisinin adı, soyadı ve imzası bulunur.


2. VIOP EMİRLERİNİN İLETİM ŞEKLİ

MARBAŞ MENKUL ,yazıyla teyit edilmemiş olan telefaks, elektronik ortamdaki iletişim sistemleri (Internet, Intranet, vb.), sözlü, telefon veya başkaca iletişim veya ulaştırma veya taşıma araçlarıyla yapılan bildirimleri veya verilen alım satım emirlerini yerine getirmeye yetkilidir. MARBAŞ MENKUL telefonla alınan emirlerde konuşmaları uygun cihazlarla kaydeder. MARBAŞ MENKUL ,YATIRIMCI emrinin Borsa'ya iletilmesi hususunda gerekli özeni gösterir. Ancak MARBAŞ MENKUL ,kendisine atfedilemeyecek bir nedenle bu emirlerin kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden sorumlu değildir. MARBAŞ MENKUL ' e bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda MARBAŞ MENKUL ,ancak YATIRIMCI' nın, doğrudan doğruya uğradığı fiili zararlardan sorumlu tutulabilir. Emir iletim hizmetinin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek Borsa' nın veya genel olarak iletişim araçlarının arıza, sorun veya herhangi bir sebeple bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi, yazılım, donanım ve/veya iletişim ağı üzerinde meydana gelebilecek herhangi bir hata sonucunda yanlış/eksik işlem gerçekleşmesi, işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi gibi durumlarda MARBAŞ MENKUL' ün sorumlu olmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder. MARBAŞ MENKUL , durumu YATIRIMCI' ya hemen bildirmek suretiyle YATIRIMCI' nın emirlerini kısmen veya tamamen kabul etmeyebilir. YATIRIMCI' nın Borsa Kuralları ve bu sözleşme uyarınca yatırması gereken teminatları süresi içinde yatırmaması durumunda MARBAŞ MENKUL , YATIRIMCI' nın riskinin artmasına yol açacak şekilde pozisyon almaya yönelik yeni emirlerini kabul etmez. Borsa Yönetim Kurulu tarafından YATIRIMCI emirlerinin Borsa üyeleri tarafından kabul edilmemesi kararı alınması ve bu kararın Borsa bülteninde yayımlanmasından sonra MARBAŞ MENKUL , YATIRIMCI' nın pozisyonunu veya riskini azaltacak emirler dışındaki emirlerini kabul etmez.

YATIRIMCI, MARBAŞ MENKUL ile gerçekleştireceği işlemlerde MARBAŞ MENKUL 'e gitmeden ve işlemlerin daha süratle gerçekleşmesi için telefaks, elektronik iletişim sistemleri (Internet, Intranet v.b.) veya telefon ile talimat vermeyi talep

Hazırlayan Müfettiş/ Masak Uyum Görevlisi:Ebru DURSUN	Onaylayan Yönetim Kurulu
--	-----------------------------

Bu doküman bir kontrollü kopyadır. Fotokopi ile çoğaltılamaz.

	Yürürlük Tarihi: 03.05.2004	Yayın No: 3
	Revizyon Tarihi: 17.12.2014-509 21.10.2019-42	Revizyon No: 3
DOKÜMAN ADI: Emir İletim Yönetmeliği	Sayfa No: 4/5	Doküman No: 3

edebilir. YATIRIMCI, telefaks, elektronik iletişim sistemleri (Internet, Intranet v.b.) veya telefon ile emir, talimat iletmesi ve işlem yapması ile ilgili olarak bu Sözleşme’de yer alan hükümlere ek olarak aşağıdaki hususları kabul etmektedir. YATIRIMCI, elektronik iletişim sistemleri (Internet, Intranet v.b.) ile işlem yapmak üzere MARBAŞ MENKUL ’ den aldığı hesap numarası ve şifresini gizli tutmak ile yükümlüdür. Aksi taktirde, YATIRIMCI hesap numarası ve şifresinin üçüncü kişiler tarafından kullanılması suretiyle gerçekleştirilen tüm işlemler YATIRIMCI tarafından gerçekleştirilmiş sayılacak ve tüm sonuçları YATIRIMCI’ ya ait olacaktır. YATIRIMCI tarafından şifrenin üçüncü kişilerce öğrenildiği, çalındığı veya kullanıldığının MARBAŞ MENKUL ’ e bildirilmesi üzerine MARBAŞ MENKUL , mümkün olan en kısa sürede söz konusu şifrenin kullanılarak emir ve talimat verilmesini engelleyecek tedbirleri alır.

MARBAŞ MENKUL ’ ün telefaks veya telefon veya elektronik iletişim sistemlerinin (Internet, Intranet v.b.) birinde arıza meydana gelmesi durumunda, YATIRIMCI emir ve talimatlarını çalışan diğer alternatif sistemlerle veya yazılı olarak iletir. YATIRIMCI, MARBAŞ MENKUL ’ ün işbu Sözleşme uyarınca yapacağı işlem teyidi, işlem sonuç formu, hesap durumu ve diğer her türlü bildirimlerinin elektronik iletişim sistemleri ile de göndermesini ve bu şekilde yapılan bildirimlerin de geçerli olacağını beyan ve kabul eder.

3. KALDIRAÇLI İŞLEMLER EMİRLERİNİN İLETİM ŞEKLİ


MARBAŞ MENKUL ile çalışmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere MARBAŞ MENKUL nezdinde bir hesap açılacak ve bir YATIRIMCI numarası verilecektir. Tüm işlemlerde YATIRIMCI için bu hesap numarası kullanılacaktır.

MARBAŞ MENKUL aracılığı ile sermaye piyasası aracı alıp satmak isteyenler bu isteklerini alım-satım emirleri ile iletirler. Alım satım emirlerinin yazılı olarak verilmesi geçerlilik şartı ve ispat vasıtasıdır. Bu sebeple yazılı olarak verilmeyen emirlerden doğabilecek sorumluluklar YATIRIMCI’ya ait olacaktır. Ancak, MARBAŞ MENKUL’ün uygun bulması durumunda telefon, faks, Internet, Intranet, Akıllı Telefon vb. “Online Elektronik İletişim Hizmetleri(OEİH)”kanalı ve benzeri iletişim araçları ile de emir kabul edilebilir. MARBAŞ MENKUL, yazı ile teyid edilmemiş olan telefon, faks, internet ve bunlar gibi iletişim araçları ile yapılan bildirimleri ve verilen alım-satım emirlerini kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu takdirde yapılan bildirimler ile emirlerin (emrin) yanlış anlaşılmasından veya yerine getirilmemesinden MARBAŞ MENKUL herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu tür emirler, iki gün içerisinde MARBAŞ MENKUL’e ulaşacak şekilde yazılı hale getirilmediği takdirde MARBAŞ MENKUL’ün her türlü belge ve ses kayıtları geçerlilik şartı ve ispat vasıtası olarak kabul edilir. Alım ve satım emirleri telefon, faks, internet ve benzeri iletişim araçlarıyla ya da sözlü olarak verilmesi halinde emri alan MARBAŞ MENKUL yetkilisi tarafından, emrin niteliğine göre önce yazılı hale dönüştürülür, seans takip formuna işlenir veya doğrudan elektronik ortamda ilgili mevzuata göre kaydedilir.

YATIRIMCI, kendi nam ve hesabına hareket etmek üzere, sermaye piyasası aracı alım satım emirleri verebilme, teslim alabilme, tahsilat ve ödeme yapabilme yetkilerinin tümüne veya bir kısmına haiz bir temsilci seçebilir. YATIRIMCI’nın adı, soyadı, YATIRIMCI hesap numarası, imzası ve temsilcisinin adı, soyadı, adresi ve yetkilerinin belirlendiği belgenin noterden tasdikli olması gerekmektedir. Yetkili temsilcinin MARBAŞ MENKUL nezdinde yapacağı tüm tasarrufların neticesinden tamamıyla temsilciyi atayan YATIRIMCI sorumludur. Bu kimselerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler YATIRIMCI tarafından MARBAŞ MENKUL’e yazılı olarak bildirilinceye kadar MARBAŞ MENKUL yönünden geçerli olacaktır. T.Ticaret Sicil Gazetesi’nde veya başkaca herhangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan MARBAŞ MENKUL’ü hiçbir şekilde bağlamayacak olup; YATIRIMCI, tasarruf yetkilerinde değişiklik olduğunu, MARBAŞ MENKUL’e karşı ileri süremeyecektir. Genel vekaletnamelerde özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça, temsilcinin, MARBAŞ MENKUL ile olan ilişkilerinde tasarrufta bulunmak ve hesapla ilgili tüm işlemlerde YATIRIMCI ’yı MARBAŞ MENKUL’e karşı temsil etmek yetkisini taşıdığı kabul edilir. Ancak, YATIRIMCI geniş yetkiler içeren vekaletname ile MARBAŞ MENKUL personelini vekil tayin edemez.

Hazırlayan Müfettiş/ Masak Uyum Görevlisi:Ebru DURSUN	Onaylayan Yönetim Kurulu
--	-----------------------------

Bu doküman bir kontrollü kopyadır. Fotokopi ile çoğaltılamaz.

	Yürürlük Tarihi: 03.05.2004	Yayın No: 3
	Revizyon Tarihi: 17.12.2014-509 21.10.2019-42	Revizyon No: 3
DOKÜMAN ADI: Emir İletim Yönetmeliği	Sayfa No: 5/5	Doküman No: 3

4. ELEKTRONİK ORTAMDA ALIM-SATIM EMİRLERİNİN KABUL EDİLMESİ

-Müşteri, Marbaş Menkul Değerler A.Ş. nezdindeki hesabından, internet üzerinden yapacağı bilgi alışverişi, borsa işlemleri, havale işlemleri ve daha sonra ilave edilecek diğer işlemleri kendisine verilecek şifre yardımı ile gerçekleştirebilir.

-Müşteri'ye Marbaş Menkul Değerler A.Ş.'nin elektronik işlem hizmetleri şifresi verebilmesi için, Müşteri'nin öncelikle Marbaş Menkul Değerler A.Ş. nezdinde bir yatırım hesabının bulunması şarttır. Müşteri, aldığı bu şifre ile her zaman bilgi alabilir. Marbaş Menkul Değerler A.Ş.'nin internet hizmeti verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım konusunda taahhüt oluşturmaz.

- Marbaş Menkul Değerler A.Ş., elektronik hizmetlerden faydalanmak isteyen Müşteri'nin hizmetlerin alımını sağlayan bilgisayar, modem, telefon vs. gibi donanımların kullanımını bildiğini varsayar. Müşteri, Marbaş Menkul Değerler A.Ş.'ye atfi mümkün olmayan nedenlerle kullandığı bilgi eksikliklerinden doğan zarardan Marbaş Menkul Değerler A.Ş.'yi sorumlu tutmayacağını kabul eder. Marbaş Menkul Değerler A.Ş. tarafından teslim edilen şifrenin muhafazası ve her türlü riski Müşteri'ye aittir. Şifrenin kaybı halinde Müşteri'nin yazılı beyanını takiben, Marbaş Menkul Değerler A.Ş. tarafından hesabına derhal blokaj konulacaktır. Marbaş Menkul Değerler A.Ş. tarafından tanzim edilen şifrenin ilk işlemde Müşteri tarafından değiştirilerek kullanılacağı Müşteri tarafından kabul edilmiş olup, aksi takdirde oluşabilecek olumsuz sonuçlar Müşteri'ye ait olacaktır. Marbaş Menkul Değerler A.Ş., kaybedilmiş şifreden sorumlu tutulamaz.

- Müşteri elektronik işlem hizmetlerinde doğan haklarının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin şifresini, güvenlik kodunu ve müşteri kodunu başkasına kullanılmayacağını ve devretmeyeceğini veya başkasının eline geçmemesi için her türlü önlemi alacağını, kendi güvenlik şifresi ve kodu ile yapılan işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Marbaş Menkul Değerler A.Ş., elektronik ortamda yapılacak işlemlerin azami güvenliğini sağlayacaktır fakat, Müşteri elektronik ortamdaki güvenlik risklerinden haberdar olduğunu kabul eder.

MARBAŞ MENKUL DEĞERLER A.Ş. gerekli gördüğü her durumda işlem yapmadan önce Müşteri'den teyit isteme hakkını saklı tutar. MARBAŞ MENKUL DEĞERLER A.Ş. teyit alamadığından işlem yapamaması nedeniyle Müşteri'ye karşı sorumlu olmayacaktır.

MARBAŞ MENKUL DEĞERLER A.Ş. tarafından emir, işlem Platformu'na girildiği veya telefonla bildirildiği anda kabul edilecektir. Ancak MARBAŞ MENKUL DEĞERLER A.Ş. tarafından bildirilen Başlangıç Teminatı yatırılmadığı takdirde ve/veya işlem tutarı ile ilgili işlemin özelliğine göre her türlü işlem ücreti, vergi, fon vs. toplamı kadar tutarda nakdi Portföy Hesabında/Hesaplarında bulundurmadığı takdirde, emir kabul edilmeyecektir.

MARBAŞ MENKUL DEĞERLER A.Ş. bilgi işlem altyapısının kapasite ve güvenliği konusunda periyodik kontrollerini yapar, herhangi bir sistematik hatada verilerin güvenliğinin ve işlemlerin devamının sağlanması için işlemlerin yapıldığı kurulu alandan farklı bir yerde "Turkcell Davutpaşa Veri Merkezi'nde" verilerin depolandığı sunucuların yer aldığı bir sistemimiz mevcut olup, verileri burada yedekler, platforma gelebilecek tehditleri minimum düzeye indirir.

MARBAŞ MENKUL DEĞERLER A.Ş. elektronik işlem platformunun müşteri rızası olmaksızın üçüncü kişilerce kullanımını engellemeye yönelik gerekli güvenlik tedbirlerini almakta ve elektronik işlem platformunun üçüncü kişilerce kullanılıp kullanılmadığına yönelik düzenli incelemeleri gerekli testler ile yapmaktadır.

MARBAŞ MENKUL DEĞERLER A.Ş. elektronik işlem platformu ile müşteri arasındaki veri iletişiminin yetkisiz kişilerce dinlenmesi veya kesilmesi ile verilerin değiştirilmesinin engellenmesi için tedbirler almıştır.

5.YÜRÜRLÜK Madde 4- Bu Yönetmelik 21/10/2019 tarihinden itibaren geçerlidir.

Hazırlayan Müfettiş/ Masak Uyum Görevlisi:Ebru DURSUN	Onaylayan Yönetim Kurulu
--	-----------------------------

Bu doküman bir kontrollü kopyadır. Fotokopi ile çoğaltılamaz.